



# 2019 – 2020

## RAPPORT ANNUEL



# TABLE DES MATIÈRES



Mot de <b>LA PRÉSIDENTE</b> et de <b>LA COORDONNATRICE</b> du CDLC	3
Regard sur une année <b>2019-2020</b> riche en <b>SOLIDARITÉ</b>	4
Chantier « <b>DÉVELOPPEMENT TERRITORIAL</b> et <b>PARTENARIATS LOCAUX</b> » Les travaux de ce chantier sont sous la responsabilité du conseil d'administration et de la coordination du CDLC.	5
Chantier « <b>COMMUNICATION</b> » : porté par l'équipe du CDLC	7
Chantier « <b>MOBILISATION</b> » Chantier porté par l'agent de mobilisation, en collaboration avec des citoyens et des partenaires du quartier.	8
Chantier « <b>RÉUSSITE ÉDUCATIVE</b> » Comité <i>Le Petit Chomedey</i> .	9
Chantier « <b>RÉUSSITE ÉDUCATIVE</b> » Comité d'action « Jeunesse 11-25 ans Chomedey ».	11
Chantier « <b>SÉCURITÉ ALIMENTAIRE</b> » Comité d'action « Sécurité alimentaire ».	14
Chantier « <b>CONTINUUM DE SERVICES</b> »	15
ORIENTATIONS <b>2020-21</b>	17
Membres et partenaires du Comité de développement local de Chomedey – <b>2019-2020</b>	18



## “ Mot de **LA PRÉSIDENTE** et de **LA COORDONNATRICE** du CDLC

Une première année de présidence et d'actualisation plus concrète du plan de quartier 2018-2023 qui se termine en temps de COVID-19, voici une façon de jouer ce rôle individuel et collectif dans un contexte hors norme. Cela remet les choses en perspective et amène des questions porteuses pour l'avenir : est-ce que ce que nous croyions essentiel l'est toujours ? Est-ce que de nouveaux besoins émergent, ou des besoins que nous ne voyions pas assez ?

Lors d'événements comme ceux-ci, nous réalisons à quel point une communauté est forte ou non. Pour Chomedey, nous pouvons affirmer que la pandémie aura eu un effet positif sur notre communauté, qui a su se mettre ensemble, citoyens et organismes, et faire preuve d'une grande solidarité. Cette solidarité témoigne du dynamisme et de la grande volonté qui animent les acteurs dans le quartier, qui a été nourri par tout le travail en commun que nous avons pu faire au cours des dernières années à développer des plans ayant des objectifs communs et des indicateurs de progrès, évaluer les actions, se réajuster, se parler, se connaître et se reconnaître. Il nous faudra prendre bien soin de ces acquis et ces apprentissages au cours de l'année à venir.

Les derniers mois pourraient nous faire oublier les précédents, au cours desquels l'équipe du CDLC, les partenaires et les membres du Conseil d'administration ont travaillé avec cœur à l'atteinte des objectifs que nous nous étions fixés. Prenons ce temps de recul pour célébrer le travail qui a été fait pour nos **3 orientations de 2019-2020** :

**1** **Faire mieux, ensemble :  
passer de l'adage à l'action**

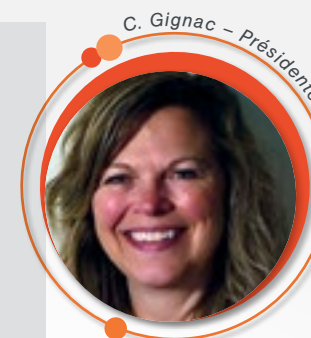
Un beau défi en période de surcharge pour les organismes impliqués, dont plusieurs, incluant le CDLC, ont été en sous-effectifs dans leur équipe. La communauté, qui s'est donné un plan ambitieux, a cherché l'équilibre entre les réflexions collectives et la réalisation d'actions tout en respectant sa capacité d'agir. Cette transition vers la mise en œuvre collective a eu un effet mobilisateur autour de projets concrets tout en permettant l'amélioration dans nos processus collectifs.

**2** **Le développement territorial  
et de partenariats locaux**

Beaucoup de travail accompli en ce sens, entre autres, par l'équipe permanente du CDLC et des partenaires dans le cadre de la PRDS. L'implication marquée de nombreux acteurs de Chomedey aux instances régionales a amplifié la résonance sur les enjeux et les réalités locales, ouvrant ainsi la porte à davantage de cohésion entre le régional et le local.

**3** **La mobilisation citoyenne**

On s'y rend à petits pas et nous avons confiance d'en faire de grands au cours de la prochaine année grâce, entre autres, au projet Inter-Amitié, porté par l'agent de mobilisation du CDLC. D'autant plus que le contexte de pandémie a amené de nombreux citoyens à être à l'affût des services et des opportunités d'entraide et d'implication dans leur quartier.



C. Gignac – Présidente

Marlène et moi tenons à remercier tous les membres du CA pour leur professionnalisme et pour leur travail accompli dans la dernière année axé sur la consolidation des structures assurant l'avenir du CDLC. Soulignons la reconnaissance de leur travail par le Secrétariat à la gouvernance de la ville de Laval.



M. Paradis – Coordonnatrice

Nous resterons attentifs collectivement quant aux effets de la pandémie sur les citoyens et les organismes du quartier, en misant sur cette grande volonté de « travailler ensemble » que cette situation a mis en lumière. Nous sommes forts ensemble, avec un *Comité de développement local* bien positionné, reconnu au plan local et régional.

**Merci à 2 bâtisseurs  
du CDLC !**



*Nous ne pouvons parler de l'année 2019-2020 sans souligner l'apport significatif de deux personnes qui auront marqué, chacune à sa façon, le CDLC pour les années à venir.*

**Manon Rousseau** : impliquée à toutes les étapes de l'histoire du CDLC, de 1997 à ce jour. Comme présidente du CA de 2016 à 2019, Manon aura contribué grandement à la reconnaissance du CDLC et de son rôle au local et dans Laval. En mettant sa riche expérience de directrice du Centre communautaire Val-Martin au service du collectif, c'est toute la communauté de Chomedey qui lui est reconnaissante aujourd'hui.

**Patrice Angeli** : à travers ces 5 années au poste d'agent de mobilisation RUI-CDLC, il aura façonné ce rôle de créateur de liens avec les citoyens et les organismes. De par sa grande ouverture d'esprit et son écoute, Patrice a mobilisé largement autour des besoins et des projets pour le quartier. Toujours prêt à travailler en collectif, il a su porter la mission du CDLC avec cœur.



## Regard sur une année 2019-2020 riche en SOLIDARITÉ

L'équipe du CDLC, très présente au régional, est **fière d'avoir contribué à 42 rencontres**

- > Comité de pilotage, Politique régionale de développement social (PRDS)
- > Comité organisateur, cellule de travail – objectif 4.2 de la PRDS
- > Table régionale en immigration, diversité et inclusion de Laval (TRIDIL)
- > Comité terrain pour l'accueil des réfugiés et des nouveaux arrivants
- > Comité *Tous ensemble vers le préscolaire & la Table Éveil à la lecture et à l'écriture*
- > Comité régional des agents de milieu – Travail de proximité
- > Rencontre des regroupements locaux de partenaires (RLP) et représentations des RLP
- > Comité régional école-pivot (CREP), et son comité pilotage
- > Démarche régionale « Communauté bâtissant l'avenir des jeunes » avec le Tamarack Institute
- > Regroupement lavallois pour la réussite éducative (RLPRÉ)
- > Corporation de développement communautaire de Laval (CDCL)



### Saviez-vous que...

Au-delà de **70 intervenants** du quartier sont impliqués au sein des comités et des projets.

**15 citoyens engagés** au sein du CDLC, allant d'une participation à un événement à être administrateur au CDLC.

Plus de **400 citoyens rencontrés** et **151 participants à des activités** de l'agent de mobilisation du CDLC.

**141 000\$ investis** en actions et projets dans le quartier.

Le plan d'action 2018-2023 a réellement pris son envol cette année, les comités d'actions ayant précisé leurs moyens d'action suite à l'appropriation du plan de quartier collectif.



La mise à jour du plan d'action pour la démarche de **Revitalisation urbaine intégrée (RUI)**, suite à l'annonce d'un soutien financier supplémentaire dans le cadre de l'entente sectorielle en matière de lutte à la pauvreté et l'exclusion sociale, a assuré l'identification d'actions spécifiques pour ce secteur d'ici mars 2022.

Le secteur de Val-Martin a connu une grande densification en 2019-2020, **avec plus de 160 nouveaux logements occupés par nombreuses familles. Cette arrivée massive de nouveaux résidents a eu une répercussion marquée au niveau de l'augmentation de la demande en services de toute sorte dans le quartier, d'où la pertinence de l'étude des besoins qui se réalisera en 2020-21.**



### COVID-19

#### Finir l'année en situation de crise majeure

Dès le début de la pandémie, l'équipe et le CA du CDLC ont mis en branle plusieurs moyens de soutenir la population ainsi que les organisations qui, elles, assuraient les services essentiels. Que ce soit par le prêt des ressources humaines de l'équipe à SCAMA, Au Panier et Enfant d'abord, par la collecte et la diffusion quotidienne d'informations sur les services accessibles dans le quartier ou encore par la traduction de documents névralgiques pour des personnes isolées, des efforts ont été déployés pour maintenir la solidarité dans Chomedey.

## Chantier « DÉVELOPPEMENT TERRITORIAL et PARTENARIATS LOCAUX »

Les travaux de ce chantier sont sous la responsabilité du conseil d'administration et de la coordination du CDLC.

### Plan de quartier 2018-2023

#### Transformation souhaitée 1

Chomedey est un quartier ayant les capacités (expertise, soutien et financement) d'innover et d'influencer en matière de développement social.

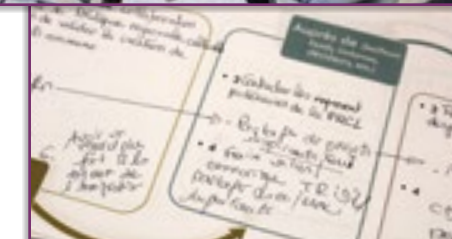
#### Objectif 1.1

Consolider la mission du CDLC, tant au niveau de la structure organisationnelle que dans sa capacité de mise en œuvre du plan d'action local concerté.

### Faits saillants

Dans la poursuite de la recherche de nouveaux leviers financiers et des partenariats dans des projets collectifs, la présentation par l'équipe du CDLC du portrait de la population immigrante – secteur Chomedey, ainsi que de l'arborescence des leviers financiers régionaux et locaux (en collaboration avec la CDC de Laval), lors du **Rendez-vous des partenaires de mai et novembre 2019 (23 et 21 participants), ont permis de :**

- ✓ Mettre en lumière des données statistiques pour Chomedey et identifier des partenaires à approcher, en lien avec la réalisation de projets spécifiques.
- ✓ Susciter des échanges entre acteurs locaux et régionaux (ministère de l'Immigration, de la francisation et de l'intégration, ville de Laval/développement social) afin de faire connaître les initiatives porteuses et d'identifier des pistes de projets collectifs.



**Présence du CDLC et de nombreux de ces partenaires dans les instances régionales (immigration, petite enfance, développement social), qui a assuré un relais des enjeux et des réalités dans la population ainsi que des liens de collaboration plus étroits entre différents réseaux de services :**

- > Le **réseau scolaire**, notamment via l'équipe d'agents de développement en immigration.
- > Le **réseau de la culture**, avec la participation à la démarche de plan stratégique régional, et grâce à une collaboration très étroite avec la bibliothèque multiculturelle.
- > Le **réseau de l'économie sociale**, avec la participation à 2 événements du Pôle régional de l'économie sociale à Laval (PRESL), où du réseautage et des partages d'inspiration ont pu se faire.

Cette forte implication d'acteurs de Chomedey au régional amène une visibilité au CDLC et à son plan de quartier, ainsi qu'une vitrine pour les diverses organisations participantes au CDLC.

# Chantier « DÉVELOPPEMENT TERRITORIAL et PARTENARIATS LOCAUX » (suite)

## Plan de quartier 2018-2023

### Transformation souhaitée 2

Le développement local à Chomedey s'incarne par une mobilisation et une complémentarité accrues des acteurs de la communauté dans les diverses composantes du développement social.

### Objectif 2.1

➤ Élaborer une vision partagée et systémique autour du développement local et social.

## Faits saillants

Encore en 2019-2020, le CDLC a tenu un rôle central dans les travaux de la Politique régionale en développement social de Laval (PRDS) :

- ✓ Membre du comité de pilotage de la PRDS (3 rencontres).
- ✓ Membre du comité organisateur pour la cellule de travail sur la concertation intersectorielle et multi-réseaux locale et régionale; 7 rencontres dont un grand rassemblement de plus de 35 partenaires pour l'identification de 4 changements souhaités pour Laval.



Source : L'Écho de Laval

Lors du Rendez-vous des partenaires du 6 février 2020, en lien avec les travaux de la PRDS sur la concertation locale et régionale, 18 membres et partenaires du CDLC ont ressorti un diagnostic collectif du CDLC, en tant que concertation intersectorielle et multi-réseaux locale. Ce diagnostic contribuera aux propositions pour la gouvernance locale et régionale.

Nombreux documents produits par l'équipe du CDLC, soit pour faciliter le relais d'information (ex. PRDS, portrait immigration Laval/secteur Chomedey), soit pour synthétiser des travaux des comités et ainsi outiller les membres et les organisations.



## Contexte COVID-19

La situation très forte et particulière liée à la pandémie, dès la mi-mars, a fait ressortir la grande solidarité qui existe dans le quartier de Chomedey, entre les organisations et les citoyens. Cette situation aura eu, malgré tout, un impact positif sur les collaborations entre organisations et le rôle de vigie et de mise en commun que joue le CDLC.

Cette situation se poursuivra plusieurs mois en 2020-21, nous devons donc tirer les apprentissages et voir au maintien de nouvelles façons de faire porteuses.



## Perspectives 2020-21

- ➔ Développer des partenariats ciblés, en lien avec la réalisation de projets collectifs (organismes et citoyens).
- ➔ Continuer à offrir des opportunités d'échanges avec des réseaux plus régionaux (économie sociale, culture, etc.) et plus éloignés en ce moment du CDLC (ex. employabilité).
- ➔ Poursuivre la contribution aux travaux régionaux sur les concertations intersectorielles et multi-réseaux, qui mèneront au 2<sup>e</sup> forum sur la gouvernance, et maintenir d'ici là un dialogue avec les instances régionales pour assurer un soutien transitoire aux concertations locales.

# Chantier « COMMUNICATION » : porté par l'équipe du CDLC

## Plan de quartier 2018-2023

### Transformation souhaitée 1

Les citoyens ont un accès facile et convivial à l'information sur les services et activités correspondants à leurs besoins.

### Objectif 1.1

➤ Améliorer les pratiques et des approches de communication ciblées, entre autres pour des personnes vulnérables.

### Objectif 1.2

➤ Renforcer le sentiment d'appartenance des habitants de Chomedey en humanisant les communications.

### Transformation souhaitée 2

Tous les partenaires de Chomedey connaissent, partagent, bonifient et utilisent les ressources et outils de communication dans notre réseau.

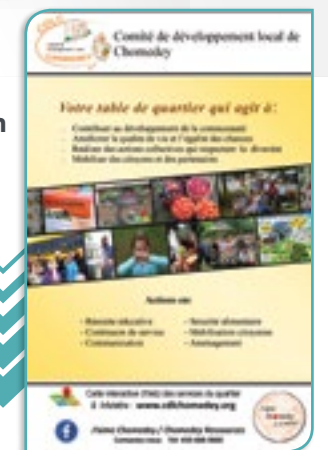
### Objectif 2.1

➤ Développer une culture et les réflexes de communication entre les partenaires.

## Faits saillants

Dans une perspective de diversification de nos stratégies de communication et de maintien de nos efforts collectifs pour rejoindre le plus de citoyens et de partenaires, nous avons :

- ✓ Produit une **trousse d'outils de communication** contenant des signets, affiches CDLC, cartes postales « Bienvenue à Chomedey » distribuée aux partenaires et collaborateurs.
- ✓ Renforcé les liens avec les intervenants d'organisations dans le quartier : l'Office municipal d'habitation de Laval, le Centre de formation Les Berges, les agents de développement en immigration du centre de services scolaire de Laval.
- ✓ Lancé la diffusion des portraits de citoyen(ne)s engagé(e)s.
- ✓ Animé des moments de réseautage et de partage d'informations essentiels lors des 4 Rendez-vous des partenaires du CDLC et dans les rencontres de comités d'actions tout au long de l'année.

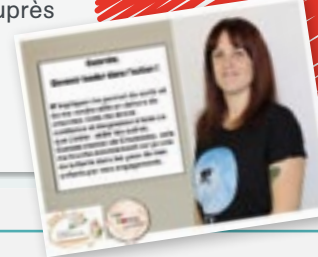


## Outils pour faire connaître les services du quartier et les actions du CDLC

### État de situation :

- > Facebook Chomedey ressources/J'aime Chomedey : plus de 1061 abonnés. **Une augmentation de 36%!**
- > Un peu plus de 200 publications Facebook présentant les services, les infos du quartier et l'actualité du CDLC.
- > Infolettre aux membres : 6 envois dans l'année, à plus de 137 membres et partenaires.
- > Infolettre de quartier « citoyenne » : 5 envois, à plus de 550 personnes.
- > Carte des ressources : distribuée à plus de 400 exemplaires auprès des citoyens et intervenants.

**Coups de cœur : Les portraits citoyens**



## Perspectives 2020-21

- ➔ Diversifier les canaux de communication en créant davantage de liens avec les communautés culturelles.
- ➔ Les Rendez-vous des partenaires (4-annuels); les participants demandent davantage de temps dédié à des échanges d'informations, à des réflexions.
- ➔ Traduction en anglais du site web et un **publipostage à plus de 37 000 portes de Chomedey** d'une carte des ressources du quartier « 2.0 ».
- ➔ Une diffusion rapide et adaptée (entre autre par de la traduction de documents) des ressources disponibles au tout début de la COVID-19.



## Chantier « MOBILISATION »

Chantier porté par l'agent de mobilisation, en collaboration avec des citoyens et des partenaires du quartier.

### Plan de quartier 2018-2023

#### Transformation souhaitée 1

Les citoyens ont accès à des espaces de concertation et de mobilisation et sont des acteurs de changement reconnus.

- **Objectif 1.1**  
Favoriser et maintenir l'accès des citoyens aux instances et aux processus de concertation du quartier.
- **Objectif 1.2**  
Renforcer l'engagement citoyen dans des initiatives et projets.

## Faits saillants

- ✓ 4 Marches exploratoires parents – enfants qui ont favorisé le réseautage (collaboration d'écoles primaires du quartier et des bénévoles du CDLC). Le défi de rejoindre les familles demeure présent.
- ✓ Participation du CDLC au comité organisateur pour l'événement intergénérationnel «Charte citoyenne de Chomedey» porté par SCAMA, en octobre 2019; 70 participants.
- ✓ Plus de 40 prêts de matériel faits, via la banque d'équipements disponible gratuitement pour les membres et partenaires, auprès des organisations et des citoyens pour divers événements du quartier. Un bel exemple de facilitant pour la mobilisation.
- ✓ 11<sup>e</sup> édition de la Fête de quartier de Chomedey, le 24 août, au parc Labelle:
  - Environ 600 participants ont pu profiter de 20 kiosques animés par des organismes du quartier.
  - Une participation marquée de personnes aînées, grâce au soutien de l'organisme SCAMA.
  - Maintien de la philosophie de saines habitudes de vie, avec des fruits distribués (commandite IGA), des collations santé (Soutien CISSSL) et des activités sportives, animées entre autre par le kiosque Desjardins.



Kiosque d'Inter-Amitié à la FDO 2019



Marche exploratoire - École St-Paul



Comité organisateur - Fête de quartier 2019



### Perspectives 2020-21

- ➔ **Projet Inter-Amitié;** nouvel essor pour le projet, soutenu par le fonds de lutte à la pauvreté et à l'exclusion sociale, qui se déploiera sur 2 ans à travers une programmation accessible d'activités organisées par et pour les citoyens du quartier.
- ➔ Diffusion de la charte citoyenne «Vivre et vieillir ensemble à Chomedey» pour susciter l'adhésion des citoyens et des partenaires.
- ➔ Renforcer le lien direct des citoyens avec le CDLC, et augmenter l'implication de bénévoles dans le quartier.
- ➔ Soutenir l'implication citoyenne dans les projets des autres comités d'action: Projet Quartier nourricier, activités de participation citoyenne auprès des jeunes, etc.

151 citoyens ont participé à des initiatives de mobilisation du CDLC & plus de 120 intervenants rencontrés à travers ces diverses activités.

## Chantier « RÉUSSITE ÉDUCATIVE »

Comité Le Petit Chomedey.



### Plan de quartier 2018-2023

#### Transformation souhaitée 1

Des conditions favorables à la réussite éducative des 0-5 ans ont été mises en place.

#### Transformation souhaitée 2

Le pouvoir d'agir des parents dans l'accompagnement de leur enfant vers la réussite éducative est renforcé.

#### Transformation souhaitée 3

La mobilisation autour de la réussite éducative est élargie et renforcée dans Chomedey.

#### Objectif poursuivi

Soutenir le développement global des enfants de 0-5 ans plus vulnérables.

#### Objectif poursuivi

Soutenir et stimuler l'implication des parents dans les différentes étapes du parcours de leur(s) enfant(s).

#### Objectif poursuivi

Consolider et bonifier les mécanismes de démarchage impliquant des organismes, des institutions et des citoyens.

## Faits saillants

- ✓ Dernière année des 8 ans de soutien financier **d'Avenir d'enfants** à des actions auprès des familles et des enfants du quartier à hauteur d'environ 113000\$.
- ✓ Dépôt du rapport de l'*Évaluation participative liée au système «parent»* du plan en petite enfance, par Dynamo, ayant pour objets d'évaluation les pratiques parentales & la capacité et les moyens de rejoindre et intégrer les parents isolés et/ou vulnérables.
- ✓ Planification d'un plan de valorisation des résultats de l'évaluation participative et création de matériel de diffusion des résultats.
- ✓ Projet pilote de «Mini-gym» en partenariat avec la Bibliothèque Multiculturelle les samedis; une dizaine de familles à chaque samedi.
- ✓ Soutien au projet pilote «Dimanches en famille» offert par la maison des enfants le Dauphin en collaboration avec la Bibliothèque Multiculturelle, rejoignant en moyenne 30 enfants et 15 parents, permettant des effets positifs sur l'estime de soi des enfants et le besoin de répit des parents.
- ✓ Implication sur des projets du plan régional «Laval unis pour ses familles»; comité «Tous ensemble pour le préscolaire» et la Table d'éveil à la lecture et l'écriture, dont le soutien au projet **Mes langues, mes livres** et à la «**Journée de réflexions autour des familles lavalloises en contexte de vulnérabilité**» du 15 mai 2019.
- ✓ Poursuite du travail de concertation avec les autres instances de **concertations locales intersectorielles de Laval** (RLP), entre autres pour la production d'un feuillet commun d'information sur les actions menées.



### Une instance locale de concertation près de chez vous!

**Qu'est-ce qu'une instance locale de concertation intersectorielle?**

Les instances de concertation locales mobilisent des partenaires multiveaux (communautaire, petite enfance, scolaire, municipal, etc.) d'un secteur pour favoriser le bien-être et les conditions de vie des familles, des personnes et des communautés. Ces instances jouent un rôle essentiel au niveau du développement social dans les quartiers de Laval, et ce, en cohérence et en complémentarité avec les autres instances de concertation locales et régionales existantes. De plus, elles sont en constante évolution, considérant que la structure, les processus de concertation et les projets travaillés sont déterminés par les partenaires engagés en lien avec les enjeux et besoins locaux.





## Chantier « RÉUSSITE ÉDUCATIVE » (suite)

Comité Le Petit Chomedey.



### Membres du comité 5 rencontres

Centre du Sablon : **Priscilla Bheekha** et **Ajfan Nakhala**

Maison de la famille, CCVM : **Brigitte Kalamaras**

Maison des enfants Le Dauphin : **Caroline Loiseau**

CPE-Le chez-moi des petits : **Christine Sawyer**

BML 3 : **Claudia Rainville-Cloutier**

Carrefour d'Intercultures de Laval : **Carole Charvet**

CISSSL : **Nathalie Chevrette**

CLICS Laval : **Marthe Pathivoh**

CDLC Agent mobilisation : **Patrice Angeli** et  
**Tamam Nassar**

Citoyenne : **Mariam Najdi**

### Collaborateurs

Nourri-Source Laval : **Miryam Henri Lemens**

### Animation

Agente de développement CDLC : **Guyline Desbiens**



## COVID-19

Les membres du comité Le Petit Chomedey ont participé au maintien des services essentiels dès le début de la pandémie, en assurant un lien avec leur réseau de familles pour s'assurer de les informer et de les soutenir. Également, les membres ont été de l'avant pour soutenir 4 organismes du quartier offrant des services d'aide alimentaire et de soutien pédagogique, pour un total de 15 000\$: Au panier, la maison des enfants le Dauphin, Projet humanitaire ethnoculturel et la société St-Vincent-de-Paul (district St-Martin). Ce soutien a pu se faire grâce aux fonds d'Avenir Enfants octroyés à Chomedey.



### Perspectives 2020-21

- Poursuivre la transition vers le chantier de réussite éducative pour les familles 0-5 ans pour 2020-2023, à travers lequel nous voulons maintenir la mobilisation et identifier d'autres leviers et de nouveaux partenariats locaux.
- Intensifier les actions sur le territoire de la RUI de Chomedey, en lien avec la densification du secteur Val-Martin, et ainsi rejoindre ces nombreuses nouvelles familles résidentes de Chomedey.
- Miser sur des actions collectives et sur le volet Partage de pratiques en Réussite éducative, avec les intervenants en Jeunesse du quartier.
- Assurer une veille des opportunités de financement et de collaboration pour les projets en petite enfance.



Temps des sucres, parc St Norbert, 7 mars 2020

## Chantier « RÉUSSITE ÉDUCATIVE »

Comité d'action « Jeunesse 11-25 ans Chomedey ».



### Membres du comité

**Marlène Paradis**, CDLC – Animation

**Benoît Poulin**, Centre du Sablon

**Claudia R.** - Cloutier, Bureau municipal lavallois – Chomedey

**Chloé Robitaille**, projet Service aux jeunes Laval (SAJ)

**Gabrielle Leduc**, membre citoyenne

**Geneviève Da Prato**, Mesure alternative jeunesse de Laval (MAJL)

**Guyline Desbiens**, CDLC

**Julie Portelance**, Projet ÇaCliq, Centre communautaire Val Martin (CCVM)

**Karine Daigneault**, Maison des enfants le dauphin (MED)

**Marie-Pier Bujold**, Maison des Jeunes, CCVM

**Rhizlaine Chebani**, Commission scolaire de Laval

**Rodney Dorvelus**, Bureau de consultation jeunesse de Laval (BCJ)

**Tagor Alphonse**, Travail de rue de l'île de Laval (TRIL)

**Vicky Cloutier**, Centre intégré de santé et de services sociaux de Laval

### Plan de quartier 2018-2023

#### Transformation souhaitée 1

Le pouvoir d'agir des jeunes de 6 à 25 ans sur leur réussite éducative a été encouragé et soutenu.

#### Objectif 1.1

Soutenir et stimuler la participation des jeunes de 6 à 25 ans.



### Perspectives 2020-21 Volet « Jeunes »

- Afin d'agir sur la prévention et la réduction des méfaits auprès des jeunes, un projet d'intervenant de milieu Jeunesse verra le jour, porté par la Maison des jeunes du centre communautaire Val-Martin.



## Faits saillants

### Rejoindre davantage de jeunes de 6-25 ans ayant des besoins

- ✓ 2 Tournées de quartier avec 96 jeunes des classes d'accueil de l'école St-Maxime; opportunité de pratiquer le français, de vivre une activité de participation citoyenne et de rencontrer des intervenants significatifs dans le quartier.
- ✓ Soutien financier et collaboration à 2 projets régionaux de services aux jeunes:
  1. Groupe de soutien aux jeunes trans et non-genrés et leur entourage (porteur : organisme Groupe Sphère); moyenne de 15 personnes rejointes par atelier.
  2. Ateliers de transition vers le secondaire offert à l'ensemble des élèves de 6<sup>e</sup> année de Chomedey (porteur : *Mon ados au secondaire*), animés par la Maison des jeunes Val-Martin.
- ✓ Plus de 140 jeunes rejoints grâce à des projets collectifs où la participation citoyenne est mise de l'avant : Jeux d'un quartier (Porteur; TRIL), Table des jeunes Chomedey (Porteur; BCJ) & l'évènement « Rêvons notre quartier ».
- ✓ L'instauration d'une meilleure communication entre les divers intervenants du quartier et la clarification de leur rôle respectif a contribué à mieux rejoindre les jeunes exprimant des comportements à risques de criminalisation.



## Chantier « RÉUSSITE ÉDUCATIVE » (suite)

Comité d'action « Jeunesse 11-25 ans Chomedey ».



Mon ADO  
AU  
SECONDAIRE

### Faits saillants

- ✓ Soutien au projet *Mon ados au secondaire*, qui vise aussi à rejoindre les parents d'adolescents; soirée régionale à l'école St-Maxime (présence de 4 partenaires de Chomedey), diffusion des outils web en continu.
- ✓ Plusieurs opportunités saisies pour échanger avec les parents du quartier, de façon plus informelle (Fête de quartier, présences à la bibliothèque, journées portes ouvertes secondaire).
- ✓ Les membres du comité ont joué un rôle de relais des réalités des parents, auprès de diverses instances.



### COVID-19

#### Finir l'année en situation de crise majeure

Le contexte de la pandémie a fait ressortir très rapidement le besoin de donner accès à l'information aux parents, dans leur langue, afin qu'ils puissent agir et soutenir leur enfant. Le CDLC a été très actif à ce niveau, en collaborant, avec Marigot en forme et le Centre Coumbite, dès la fin mars avec la Commission scolaire de Laval pour traduire des communiqués en arabe, espagnol et créole.



### Perspectives 2020-21 Volet « Parents »

- ✓ Ateliers et activités pour les parents d'adolescents spécifiquement.
- ✓ Rencontres d'échanges entre intervenants et parents issus de l'immigration, en misant sur le partage d'informations accessibles et le réseautage.

## Chantier « RÉUSSITE ÉDUCATIVE » (suite)

Comité d'action « Jeunesse 11-25 ans Chomedey ».



### Faits saillants

- ✓ Implication à des instances et projets régionaux (CREP, MAAS, Démarche avec le Tamarack Institute, RLPRE) qui a favorisé les arrimages et la complémentarité entre le régional et le local régional et local.
- ✓ **Une collaboration intersectorielle très étroite et soutenue (75% de présences des membres au comité, sur l'année), basée sur l'ouverture et la confiance** qui favorise l'émergence de projets collectifs, autant lors de la planification, que dans les comités de travail sur des projets concrets (ex. Projet Basketball Chomedey, plus de 7 partenaires impliqués).



### TÉMOIGNAGE

J'ai le sentiment d'appartenir à une communauté, c'est très sécurisant dans la pratique quotidienne et pour le relais des référencement, qui se fait dans la confiance.

Membre du comité



### Perspectives 2020-21 Volet « Communauté »

- ✓ Interpeller des organismes régionaux (RLPRE, réseau santé mentale, milieu culturel) pour mobiliser plus largement autour de la réussite éducative des jeunes de Chomedey.
- ✓ Soutenir le projet « Intervenants de milieu Jeunesse »; plus de 8 organismes collaborateurs dans le quartier, qui viseront entre autres l'amélioration des mécanismes de référencement.



## Chantier «SÉCURITÉ ALIMENTAIRE»

Comité d'action «Sécurité alimentaire».

Plan de quartier 2018-2023

### Transformation souhaitée 1

Le quartier de Chomedey possède les conditions favorables et a entamé la mise en place d'un quartier nourricier.

### Transformation souhaitée 2

Les populations de Chomedey vivant de l'insécurité alimentaire seront informées, sensibilisées et mieux outillées afin de renforcer leur sécurité alimentaire et faire des choix santé.

- **Objectif 1.1** Soutenir et arrimer les initiatives existantes permettant d'optimiser localement un accès accru à davantage de nourriture fraîche, saine et à bas coûts aux populations défavorisées.
- **Objectif 1.2** Anticiper les besoins en rapport avec les changements démographiques locaux.
- **Objectif 2.1** Favoriser les actions d'éducation populaire en sécurité alimentaire.
- **Objectif 2.2** Faire connaître les initiatives existantes en lien avec la sécurité alimentaire.

## Faits saillants

- ✓ Le comité n'a tenu que 2 rencontres durant l'année de référence, c'est pourquoi certains travaux/actions ont été en suspens. Cependant, chacun de leur côté, les membres du comité ont continué à actualiser leur mission et sont restés en lien entre eux et ont aussi collaboré à certaines actions, telles les inscriptions à 3 sorties d'autocueillettes (fraises, légumes, pommes).
- ✓ Un sondage a eu lieu auprès des ressources en sécurité alimentaire du quartier au sujet des besoins alimentaires des populations les plus vulnérables de Chomedey, il nous reste à en faire l'analyse.
- ✓ Projets soutenus par des fonds RUI:
  1. Des ateliers culinaires dans des milieux de vie offerts par la Maison de la famille du Centre communautaire Val-Martin.
  2. Enfant D'abord, par le Projet St-Maxime – phase 3, a permis à 15 élèves, une enseignante et une agente de développer d'approfondir leurs connaissances culinaires et de produire leur propre livre de recettes.



## Membres du comité 5 rencontres

Au Panier: **Fanny Cousineau, Ernesto Zamudio**  
 Bureau Vie de Quartier (BVQ), secteur 3:  
**Claudia Rainville-Cloutier**  
 Centre SCAMA: **Malorie Sarr-Guichaoua** et **Cassandra Alighieri**  
 CISSSL: **Magali Mercier** – Enfant d'abord: **Valérie Pellerin**  
 Maison de la Famille-CCVM: **Brigitte Kalamaras**  
 Pastorale Sociale: **Hélène Prévost**  
 PHEC: **Rosa-Mari Belalcazar Castillo**  
 Membres citoyens collaborateurs: **Samantha Garnier** et **Gabrièle Leduc**  
 Animation: (CDLC) **Patrice Angeli** et **Guylaine Desbiens**

### Coups de cœur:

La réponse rapide et efficace aux besoins en sécurité alimentaire, qui ont été amplifiés lors de l'arrivée de la COVID-19. Autant les membres du comité d'action, que les partenaires du quartier ont joint leurs efforts pour soutenir la population du quartier; prêt de ressources humaines entre organisations, arrimage avec autres comités d'action pour soutien financier aux organisations, diffusion des services du quartier (épicerie / livraison, aide alimentaire).



## Perspectives 2020-21

- ✓ Déploiement du projet **Quartier nourricier** avec l'accompagnement de la firme Vivre en Ville, une démarche qui se déroulera jusqu'en mars 2022 et mobilisera à la fois les membres du comité, la population et les acteurs interpellés par la sécurité alimentaire.
- ✓ Le comité est conscient de l'implication que demandera le projet de quartier nourricier, c'est pourquoi il a stratégiquement ciblé de grands axes d'actions comme soutenir le relais d'informations, mobiliser de nouveaux acteurs, avoir une meilleure vision des représentations, locales et régionales des membres du comité.

## Chantier «CONTINUUM DE SERVICES»



## Membres du comité

**Claudia Rainville-Cloutier**, BML 3  
**Brigitte Kalamaras**, Maison de la famille de CCVM  
**Nathalie Chevrette**, CISSSL  
**Caroline Loiseau**, maison des enfants le Dauphin  
**Hélène Prévost**, pastorale sociale de l'ouest de Laval  
**Guylaine Desbiens**, CDLC  
**Carole Charvet**, Carrefour d'Intercultures de Laval  
 Animation: **Marlène Paradis**

## Plan de quartier 2018-2023

### Transformation souhaitée 1

Les mécanismes de référence et de collaboration entre les organismes (acteurs sociaux) améliorent la complémentarité des services.



### Objectif 1.1

Être en mesure de définir des stratégies de référencement.



## Faits saillants

- ✓ **Plus de 35 intervenants clés du quartier outillés dans leur rôle de facilitateur**, à travers les nombreuses tournées de quartier réalisées pour les citoyens de Chomedey. Ces derniers ont pu établir des contacts privilégiés avec plusieurs organismes et aussi mieux saisir leurs services. Ces tournées faisaient partie soit du projet en immigration et inclusion «Chomedey à découvert: tout horizon» ou encore de la RUI de Chomedey.
- ✓ Carte postale «*Bienvenue à Chomedey*»: Un outil collectif monté par le comité, qui combine l'accueil des nouveaux résidents et l'information du quartier. Distribué à l'ensemble des organismes du quartier, cet outil se veut un message de solidarité aux citoyens, plus particulièrement ceux plus isolés. En utilisant cette carte postale, les partenaires s'engagent à jouer un rôle actif dans le référencement et l'accès à l'information.
- ✓ Soutien au projet «*Ampérage*», porté par SCAMA; la participation du CDLC au comité «aviseur» de ce nouveau projet, qui vise à rejoindre les aînés isolés issus de l'immigration dans Chomedey et Laval, contribue à agir auprès de cette population cible du plan de quartier et du territoire de la RUI, tout en favorisant des liens avec le réseau de services aînés à Laval (Secrétariat aux aînés, L'APPUI de Laval, etc.).





### Plan de quartier 2018-2023

#### Transformation souhaitée 2

Les services existants ou en développement offrent des réponses adaptées aux besoins des populations vulnérables ou à risque.

#### Objectif 2.1

Veiller à ce que les services proposés soient ajustés aux besoins identifiés.

## Faits saillants

- ✓ Participation du CDLC aux **7 rencontres du Groupe de Liaison /Val-Martin**, plus particulièrement pour le suivi de l'étude d'impact sur la revitalisation du secteur. Ainsi, le partage d'informations concernant les travaux d'aménagements (logements et centre communautaire Simone-Monet-Chartrand) et sur les enjeux qu'amène la densification sur les organismes et services dans Chomedey a pu être assuré. Car l'objectif est que le projet soit à porter global pour les citoyens.
- ✓ Défi pour le comité, composé de peu de membres, qui agit dans un champ d'action très large qu'est le continuum de service de proximité. Les membres ont porté des réflexions très importantes, et transversales, dans un contexte d'augmentation des besoins et de ressources limitées que vit actuellement Chomedey. Les préoccupations souvent ramenées, en lien avec l'accessibilité aux services, exigent d'interpeller des acteurs et instances régionales.

« Le fait qu'un comité existe au local, sur le continuum de services, permet que des éléments essentiels (amélioration de la complémentarité, combler les trous de services, arrimages entre secteurs) ne soient pas perdus de vu. »

Extrait d'exercice du bilan 2019-20 du comité.



## COVID-19

Le contexte de pandémie a touché très fortement le continuum de services pour la population, et les pratiques de référencement pour les organisations. Chacun a dû sortir du cadre de ses services réguliers pour répondre aux besoins d'urgence, en travaillant étroitement avec le local et le régional.

Il y aura assurément un grand apprentissage à tirer de cette période pour les actions de collaboration à mettre en place au comité et au CDLC.



## Perspectives 2020-21

- ✓ Organiser 2 rencontres d'échanges sous la thématique des pratiques d'accueil et de référencement existantes (leurs défis et la posture de confiance nécessaire), qui viseront aussi à identifier de nouveaux mécanismes la base de ces mécanismes intersectoriels.
- ✓ Assurer un suivi rapproché de la situation de densification du secteur Val-Martin, auprès du Groupe de Liaison et de son comité de suivi de l'étude des besoins, mais aussi auprès des organismes offrant les services.
- ✓ Identifier des actions plus précises et réalistes à accomplir, qui misent sur le **rôle de vigie et de courroie de transmission** que les membres peuvent jouer, pour avoir une portée plus forte au local mais aussi dans Laval.

### 1 > Enraciner les actions pour qu'elles demeurent bien vivantes dans la communauté

Après plus d'une année de réalisation d'actions du plan de quartier 2018-2023, force est de constater que le plan demeure ambitieux en ce qui concerne des objectifs et des transformations souhaitées à atteindre. Afin d'assurer la continuité dans la mise en œuvre du plan, et éviter l'ajout de plusieurs actions, nous devons mettre de l'avant les actions qui répondent bien aux objectifs ciblés. C'est donc dire de concentrer l'énergie de l'équipe du CDLC et des comités d'action sur des projets collectifs qui idéalement répondent à plusieurs stratégies, voir même chantiers. Ainsi, ces projets prendront davantage racine au sein de la communauté tout en amenant un effet structurant qui permettra, pour certains projets, une pérennité.

Mettre à profit également l'accompagnement reçu pour le suivi et l'évaluation par Dynamo, pour continuer à affiner le suivi de nos plans annuels par chantiers (bilan, outils de collecte, résultats visés identifiés), ce avec les membres et les porteurs d'actions. Plus la compréhension commune du plan de quartier 2018-2023 sera forte, plus les liens entre projets et chantiers seront visibles et réalisables.

### 2 > Nourrir la solidarité dans la communauté de Chomedey et de Laval

L'année 2020-21 s'est amorcée pour tous avec la pandémie liée à la COVID-19, celle-ci nous a confirmé que la communauté de Chomedey est capable de se mobiliser autour des besoins des personnes, dans l'adversité et avec courage. Cette période de crise a fait apparaître au grand jour la forte solidarité qui est présente dans le quartier, chez les citoyens et dans les organisations. Nous voulons saisir ces apprentissages et en faire des opportunités d'être créatif, de nourrir de nouvelles façons de collaborer, et ainsi de renforcer nos connaissances et nos compétences collectives.

Pour mener à bien cette orientation, nous profiterons davantage des moments collectifs, tels que *Les Rendez-Vous des partenaires*, pour travailler la cohésion et le réseautage intersectoriel au local. Nous continuerons également à inviter des organisations à venir contribuer à la réalisation du plan de quartier (présentation de services, collaboration à un projet local, déploiement d'un projet dans le quartier).

### 3 > Donner l'opportunité aux citoyens de prendre leur place au sein du CDLC

La mobilisation citoyenne est un chantier transversal de notre plan de quartier, mais pour faire en sorte qu'il ait un réel impact sur l'ensemble des actions, du temps et des démarches spécifiques doivent y être investis. C'est pourquoi l'agente de mobilisation du CDLC se consacrera quasi exclusivement à ce chantier, et y mènera des activités d'envergure pour créer l'effet levier souhaité. Le projet «Inter-amitié Chomedey», entre autres, sera un levier majeur de participation citoyenne pour le quartier, tout comme l'approche auprès des communautés culturelles sera intensifiée, cela permettant de mettre au centre des projets les intérêts et les besoins des résidents. L'équipe du CDLC, avec le soutien de l'ensemble des partenaires du quartier, intensifiera des actions de visibilité auprès des citoyens, en misant sur une approche humaine, qui est au cœur de la mission du CDLC.

# Membres et partenaires du Comité de développement local de Chomedey – 2019-2020

## Membres actifs (organismes)

AGAPE
Au Panier
Association de Basketball Laval
Enfant d'abord
Bureau de consultation jeunesse
Bureau coordonnateur CPE-Le chez-moi des petits
Centre communautaire Val-Martin
Carrefour d'Intercultures de Laval
Centre du Sablon
Centre de pédiatrie sociale Laval
Centre SCAMA
Maison des enfants le Dauphin de Laval
Nourri-Source Laval
Perspective Carrière
Sourires Solidaires
Travail de rue île de Laval

## Membres actifs (citoyens Chomedey)

Mme Samantha Garnier
Mme Mariam Najdi

## Membres associés

Centre intégré de santé et services sociaux de Laval
Pastorale Sociale de l'ouest de Laval
Projet Services aux jeunes (SAJ)
Ville de Laval (Bureau vie de quartier de Chomedey, division développement social)

**Une concertation locale  
vit et se développe grâce à ses membres  
qui s'investissent avec cœur  
à tous les jours dans leur communauté.**

### Merci à tous nos membres

pour ce dévouement et la confiance renouvelée  
envers le Comité de développement local de Chomedey.

### Un merci tout spécial

aux membres du conseils d'administration 2019-2020:  
ANGELA FARAONI · CAROLE CHARVET · CHANTAL GIGNAC  
GUYLAINE BISSON · MALORIE SARR · NOÉMIE BAROLET  
SAMANTHA GARNIER · WIDLYNE ANDRÉ

## Bénévoles (citoyens)

Abdoulaye Dieye	Karim Jbil
Andrea Drouby	Louay Saiegh
Amani Haider	Mario Barchini
Carmen Jbeil	Marjorie Reyes
Douaa Amjahdi	Rabee Barchini
Emad Dahdal	Rina Hatem
Gabrièle Leduc	Rodica Jelea
Jean-Pierre Germain	Sabrina Sellami
Kamel Jbil	William Gogas

## Collaborateurs

Centre de Formation Les Berges
Centre de services scolaire de Laval
Collège Montmorency
Corporation de développement communautaire de Laval
CLICS Laval
École Les Quatre-Vents, école le Tandem, école l'Avenir, école St-Norbert, école l'Harmonie, école St-Paul
École secondaire St-Martin et St-Maxime
Forme ta vie (concertation locale)
Jeun'est en forme (concertation locale)
L'Oasis de Laval
Loisirs Bon-Pasteur (volet francisation)
Marigot en forme (concertation locale)
Mesure alternatives jeunesse de Laval
M'lles lieux en forme (concertation locale)
Office municipal d'habitation de Laval
Partage St-Maxime
Police de quartier – Chomedey
Projet humanitaire ethnoculturel
Pôle régional d'économie sociale de Laval
St-Vincent-de-Paul (district de St-Martin)
Vizaxion (concertation locale)

### Merci à tous les citoyens de Chomedey

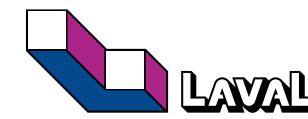
qui se mobilisent pour l'amélioration de leur vie de quartier,  
vous êtes une source d'inspiration pour tous!

### Merci également

aux très nombreux organismes collaborateurs,  
qui mettent l'épaule à la roue, vous jouez un rôle essentiel  
pour l'actualisation du plan de quartier 2018-2023.

## Merci à nos bailleurs de fonds

Votre appui financier à la table de quartier qu'est le Comité de développement local de Chomedey agit à titre de levier dans la communauté, d'abord par le soutien à l'équipe permanente du CDLC, qui fait vivre les démarches de concertation intersectorielles qui assurent la réalisation du plan de quartier 2018-2023. Également, ce soutien permet à des projets et initiatives locales collectives de voir le jour, ceux-ci ayant un impact direct sur la population du quartier et sur le tissu social de Chomedey.



Centre intégré  
de santé  
et de services sociaux  
de Laval



## Et à nos donateurs

- Député provincial de Chomedey Guy Ouellette
- Député fédéral de Vimy, Eva Nassif
- Caisse Desjardins de Chomedey
- Chevaliers de Colomb de Ste-Dorothee
- Élus municipaux - secteur Chomedey :  
Aline Dib, Sandra El-Helou, Aram Elagoz
- IGA Extra Gagnon et filles
- Laval News
- Tigre géant





## Comité de développement local de Chomedey

3781 boulevard Lévesque ouest, bureau 210, Laval, QC, H7V 1G5

Téléphone : 450-688-9800

[www.cdlchomedey.org](http://www.cdlchomedey.org)

Facebook : @ChomedeyRessources